

总务部 2018 年暑期 工作简报

第 3 期（总第 3 期）

总务部综合办公室

2018 年 8 月 31 日

目 录

1. 副校长赵建岭陪同铜山区副区长仇建武视察学校南湖校区南大门规划建设情况
2. 江苏省高等学校后勤协会徐连片区赴京开展 2018 年暑期调研活动
3. 总务部商贸物流中心开启购物“自助服务”新模式
4. 总务部徐州市昌湖物业管理有限公司积极做好夏季防汛和应急处置工作
5. 总务部完成 2018 年我校教职工子女就读附属小学申请公租房选房工作
6. 总务部召开新学期工作会议
7. 总务部全力做好 2018 级新生入学服务保障工作

副校长赵建岭陪同铜山区副区长仇建武视察 学校南湖校区南大门规划建设情况

8月16日下午，副校长赵建岭陪同铜山区副区长仇建武冒雨视察学校南湖校区南大门规划建设情况。铜山区规划局、住建局、城管局、铜山办事处，学校总务部、保卫处等相关单位负责人一同参加。

赵建岭副校长对仇建武副区长一行莅临检查指导表示欢迎，对铜山区政府给予我校的关心和支持表示感谢。他指出，南大门建设是完善南湖校区规划建设功能的需要，在教育部、江苏省及徐州市等相关部门的支持下，自2003年起我校开始规划建设南湖校区，南大门建设是南湖校区整体建设的重要组成部分。根据分期建设需要，经学校研究，决定2018年启动建设南大门，希望铜山区政府从总体设计、建设施工、资金保障、工程监管等方面给予重点支持。同时，他表示，南大门建设是“平安校园”建设的迫切需要，南围墙已有15余年，存在多处破损、老化现象，有着较大安全隐患，校园里时常发生失窃、被盗等现象。南大门建成后将与翻新后的南围墙共同形成一道可靠的安全屏障，将有力保障广大师生的安全。

仇建武副区长表示，铜山区委、区政府高度重视中国矿业大学的建设发展，学校对铜山区乃至徐州市的经济建设和城市形象的提升有着极其重要的意义。他当场要求铜山区规划局、住建局、城管局、铜山办事处等单位负责人需高度重视，支持中国矿业大学南大门的规划

建设工作。同时，他指出，南大门建设是一项重要的民生工程，不仅能缓解学校的交通压力，方便师生员工出行，同时对提升周边环境综合治理能力、建设徐州科技创新谷也至关重要。各单位要密切配合，全力支持中国矿业大学的南湖校区南大门规划建设。

据悉，根据学校工作总体部署，2018年将在行健南路南端（研三楼东南侧）规划建设南大门，南大门将按照焦作路矿学堂大门的建筑造型进行设计建设，同时翻新修建南围墙。

（图/文：宋亚林）



江苏省高等学校后勤协会徐连片区 赴京开展 2018 年暑期调研活动

根据江苏省高等学校后勤协会徐连片区的 2018 年度工作安排,8 月 20-23 日,江苏省高等学校后勤协会徐连片区组织了中国矿业大学、江苏师范大学、徐州医科大学、江苏建筑职业技术学院、徐州幼儿师范高等专科学校等 5 所高校后勤系统的负责人和业务骨干赴北京开展 2018 年暑期调研活动。在江苏省高等学校后勤协会徐连片区片长、我校副校长赵建岭的带领下,调研组一行先后调研了中国矿业大学(北京)、北京林业大学、北京交通大学和中国人民大学等 4 所高校的后勤改革与事业发展情况,期间还举行了徐连片区 2018 年暑期工作调研座谈会。

调研期间,中国矿业大学(北京)副校长范中启、北京林业大学党委副书记谢学文、北京交通大学校长助理郑广田、中国人民大学后勤集团总经理宋大我热情接待了调研组一行,对调研组的暑期调研活动表示欢迎。上述 4 所高校后勤系统主要负责人在介绍各自高校后勤系统的基本情况的基础上,就此次调研的主题,即高校食堂、超市、用工、校园维修等服务经营及财务风险防控,作了各自的情况汇报,同时在“三全育人”理念和“双一流”高校建设的新形势下畅谈了高校后勤的综合改革。江苏省高等学校后勤协会徐连片区片长、我校副校长赵建岭对中国矿业大学(北京)等 4 所高校的热情接待表示感谢,同时表示,各高校在调研的基础上,需要充分吸收各高校后勤建设的

先进经验和成熟做法，在结合学校校情的前提下，“消化”“吸收”，做好学校后勤工作的深化改革、综合改革、协同改革。同时，调研组还实地参观了北京林业大学的食堂及后厨、学生公寓，北京交通大学的学生公寓，中国人民大学的“礼·念”校园纪念品超市。调研组一行对中国矿业大学（北京）后勤的绩效改革，北京林业大学后勤管理服务工作的精细化、标准化、专业化，北京交通大学的后勤信息化建设，中国人民大学的饮食服务工作印象深刻、感触颇深、启发良多。

徐连片区 2018 年暑期工作调研座谈会于 8 月 22 日下午召开，会议由江苏省高等学校后勤协会徐连片区秘书长、我校总务部党委书记刘建光主持。会上，中国矿业大学总务部部长张向东、江苏师范大学后勤集团总经理张亚军、徐州医科大学后勤管理处长安益民、江苏建筑职业技术学院后勤服务中心主任张衡宇、徐州幼儿师范高等学校后勤管理处副处长韩锐分别介绍了学校后勤的运行体制和机制情况，对高校食堂、超市、用工、校园维修等服务经营及财务风险防控谈了体会，对近日参观的北京部分高校后勤建设发表了感想，表示需要充分认识到调研高校后勤建设的特色、特点、特征，需要学习先进、吸收经验、借鉴成功，更好地促进学校后勤事业更好更优更高的发展。江苏省高等学校后勤协会徐连片区片长、我校副校长赵建岭作了总结发言。他对各高校的高度重视、积极参与、努力支持片区的调研活动表示感谢；认为北京林业大学等学校的后勤建设各有特色、各有典型、各有影响，需要在有收获的同时为学校后勤建设建言献策；指出各个高校后勤均有不同传统、理念、现状、层次、措施、要求，要以师生

满意为标准，推动后勤工作健康有序平稳发展；同时要求徐连片区各会员高校对活动的主题、形式、内容等方面多提宝贵建议，更好地提升徐连片区为高校后勤综合改革的贡献力、支撑力、助推力。

为期四天的江苏省高等学校后勤协会徐连片区 2018 年度暑期工作调研，在一定程度上为大家开阔了视野、增长了见识、促进了交流，同时也为大家加强、促进、推动后勤工作事业发展提供了理念的提升、思考的空间、努力的方向。

（图/文：杨爱东）





总务部商贸物流中心开启购物“自助服务”新模式

随着移动支付模式的迅速普及和日渐成熟，消费者购物和付款方式也日益多样化。商贸物流中心经过多方实地考察调研，于开学季创新地推出了自助式收银系统。目前，南湖校区教育超市、自助生活空间、文昌校区一店都安装了自助收银机。利用自助收银机可以完成自助扫码商品、自助付款等一系列自助购物流程，切实提高了购物支付效率，受到了广大师生的热捧。

位于松苑3号楼宿舍下的“CUMT 自助生活空间”，经过一个暑假的装修，也于近日盛装开业。“CUMT 自助生活空间”采用自助收银系统，前来购物的顾客只需将商品包装上的条形码对准机器感应区读取，显示屏上就会跳出相应信息，核实之后再付款。同时，自助收银系统可支持刷脸付款的功能，整个过程简便快捷，极大地提升了顾客的购物体验。

（图/文：盛楠）



总务部徐州市昌湖物业管理有限公司

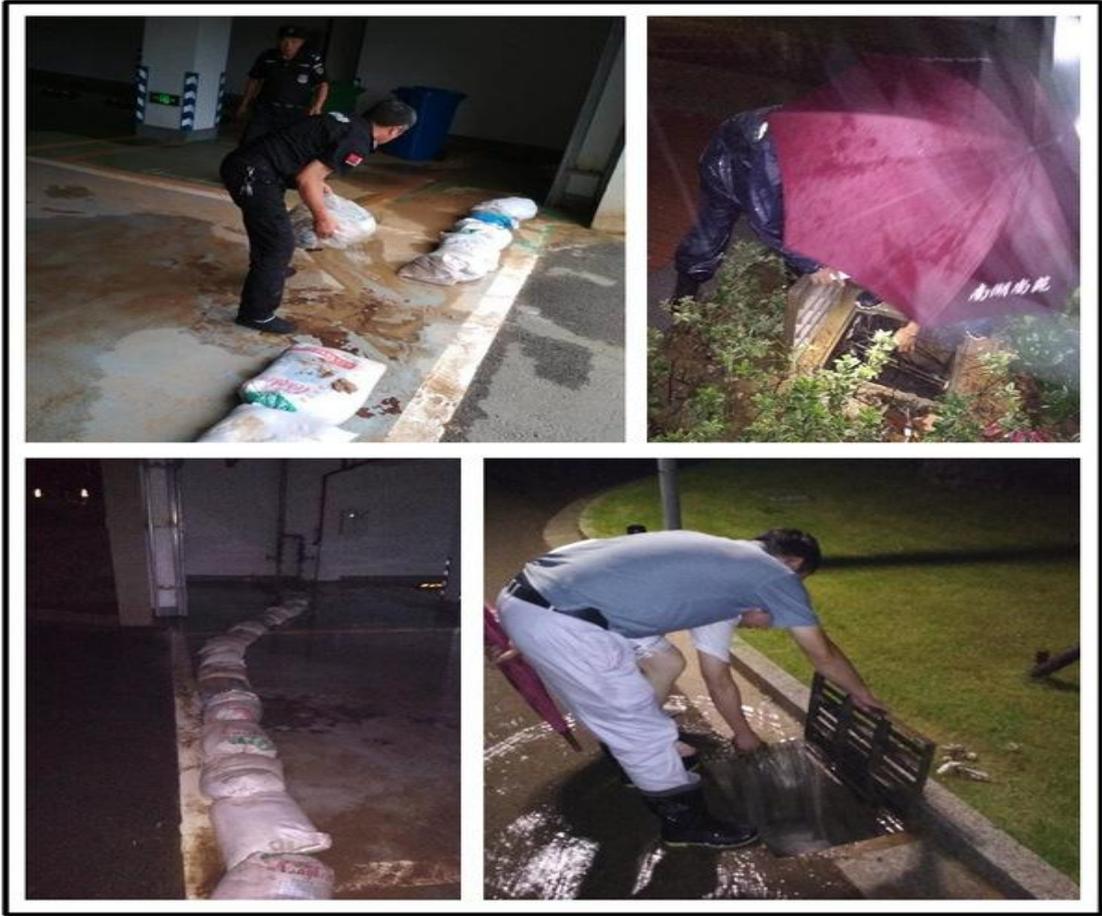
积极做好夏季防汛和应急处置工作

8月，我市出现区域性强降雨、伴强雷电、短时强降水、雷雨大风等强对流天气。总务部徐州市昌湖物业管理有限公司南湖尚苑项目部积极做好夏季防汛和应急处置工作。

根据天气情况，南湖尚苑项目部由前期预防洪涝状态迅速转变为应急状态，并通过QQ业主群、南湖尚苑E家公众平台等多种方式提前发布暴雨预警，提醒业主注意出行安全等事项。暴雨来临时，南湖尚苑项目部做到人人分工明，众人齐上阵：保洁人员做好车库入口和楼道积水的清扫工作；监控中心时刻关注楼宇内部情况，发现问题及时调度；工程维修人员对漏水区进行紧急排涝抢险，及时处理排水通道堵塞等问题；保安巡逻人员加强24小时巡逻，在车库入口摆放好防汛物资，减少暴雨带来的损失。

暴雨过后，南湖尚苑项目部迅速做出应对举措：巡查组全面排查各区域渗漏问题32处；客服前台接听报修电话及网络报修245次，报修漏水138处并督促及时处置；工程组持续跟踪因暴雨造成电梯故障情况，及时联系电梯维保厂家对23部因进水停运的电梯进行抢修；维修保障组对地库、楼宇等公共积水部位进行疏通处理。

（图/文：单同驰）



总务部完成 2018 年我校教职工子女就读附属小学

申请公租房的选房工作

为进一步落实以教职工为本、服务教职工的理念，学校统筹文昌校区公租房资源，腾出 66 套公租房用于解决我校教职工子女就读附属小学接送困难，并于 8 月 25 日在南湖校区博一 A102 圆满完成选房工作。

选房现场，主持人介绍了此次选房的房源分布情况和公租房的粉刷维修内容，并就此次选房的程序、房租价格以及学校的相关政策作了说明。在大家的共同努力下，共有 57 名教职工选到了满意的住房。

据悉，文昌校区公租房粉刷维修项目于今年 6 月上旬启动，期间总务部连同工程承接方克服高温等恶劣天气以及住房零散、房屋年久失修等诸多困难，如期完成了各项工程任务，近日选定的公租房将交付给选房教职工。

(图:彭艳玲;文:蒋家平)



总务部召开新学期工作会议

为做好新学期学校后勤工作，总务部提前 5 天上班，并在 8 月 25 日上班的第一天组织召开了新学期工作会议，部领导和全体中层干部参加了会议。会议由总务部党委书记刘建光主持。

会上，总务部部长张向东就暑期各项工作进行了总结。他指出，今年暑期天气殊、任务重、时间紧，全体总务人克服困难、努力前行、成效显著，赢得了较好的显示度、影响度、美誉度。同时，就新学期后勤工作提出了要求。他强调，一是要进一步树立创新理念。要求大家针对后勤工作不断推陈出新、敢于争先、强化特色，促进工作的创新度、创新力、创新效；二是要进一步推进工作的规范化精细化。需要加大规章制度“废改立”进程，强化工作流程再造，同时把工作做小做细做实；三是要进一步加强信息化。在现有后勤信息化的基础上，做好后勤信息化手段的提档升级，充分发挥后勤大数据在后勤工作中的应用；四是要进一步强化一体化。总务部各单位要进一步加强工作交流与合作，促进工作的融合度、齐合度、协合度；五是要进一步贯彻廉政与安全观念。坚守廉洁和安全底线，增强廉洁意识、责任意识、忧患意识，时刻保持头脑清醒，做到警钟长鸣、廉洁奉公。

总务部党委书记刘建光作会议总结。他指出，新学期开学在即，各单位要统筹工作、提前谋划、扎实工作，确保迎新工作顺利进行；各单位对照总务部 2018 年工作计划，进行工作检查，保证 2018 年工作目标成功实现；各单位要加快推进风险报告与排查工作，结合新时代高校后勤改革与事业发展的新趋势、新要求、新发展，提出相应的

改革对策，为学校“双一流”创建提供坚实的后勤服务保障。

(图：赵丹；文：赵丹、杨爱东)



总务部全力做好 2018 级新生入学服务保障工作

8 月 27-28 日，我校迎来了 9197 名 2018 级新生（含研究生、本科生、预科生）的入学报到。总务部按照学校统一部署，各部门通力合作、相互配合、协同奋力，全力为新生和家长提供热情周到、优质高效、温馨贴心的服务保障，有力地保证了 2018 级新生入学工作的顺利进行。

饮食服务中心提前进行饮食筹备调度工作，并做好饮食物资储备，确保伙食供应安全、卫生、多样。迎新期间，饮食服务中心一线员工满负荷工作，各餐厅在报到当天均延长了供餐时间，同时松苑餐厅 24 小时对外营业；各餐厅还精心布置了就餐指示牌、迎新指南、欢迎横幅、饭票售卖点、免费开水提供点等，在各餐厅一层服务台均设有迎新咨询处，为新生及家长提供咨询、服务和帮助。

公寓与物业中心的公寓一站式服务大厅在新生入学报到前就率先完成了新生门锁、门禁权限的下发和新学期免费电量的充值，保证新生报到入住顺利；各公寓增派管理员和值班员，加强楼宇出入人员的监管，并在夜间对各公寓楼进行安全巡视，形成全天候的安全保障。

运输服务中心早在假期，便前往徐州市有关部门沟通迎新班车停放位置；提前为迎新接站车辆做好检修工作，保证车况良好；迎新期间，驾驶员轮流驾驶车辆往返于学校与接站点之间，接站人员不间断地迎来一批又一批的新生及家长，让新生在到站的第一刻就感受到了来自学校的关心、帮助、温暖。

水电与节能管理办公室提前做好线路检修工作，迎新期间，在各

学院公寓楼接待点布线，确保新生报到现场用电保障。

商贸物流中心暑期派专人负责采购商品。同时在开学季，创新地推出了自助式收银系统。目前，南湖校区教育超市、自助生活空间、文昌校区一店都安装了自助收银机。利用自助收银机可以完成自助扫码商品、自助付款等一系列自助购物流程，切实提高了购物支付效率，受到了广大师生的热捧。

“智慧总务”建设办公室建立了 QQ 群并通过“线上报名、线下报到”方式为新生入校工作提供数据支持，组织策划新生校园生活视频及微信推文，开通微信公众号“CUMT 微生活”新生专栏，对新生进行入学指南服务。

迎新期间，总务部全体职工全力为 2018 级新生提供了全面的后勤服务保障，以温馨、周到、暖心的服务确保新生入校报到工作的圆满落幕，为新生体验校园生活拉开了精彩序幕。

（图：各相关单位/文：赵丹、杨爱东）



主 编：刘建光 张向东 副主编：张 洪
责任编辑：杨爱东 执行编辑：郭英雄 杨 旭
中国矿业大学总务部综合办公室 2018年8月31日印