

# 文昌校区家属区 2024 ~ 2025 年度供暖收费公告

文昌校区家属区暖气用户：

根据《徐州市集中供热条例》《中国矿业大学供暖管理办法》（中矿大后勤字【2010】7号）的文件要求，结合徐州市今冬供暖工作安排和我校供暖实际情况，现将我校文昌校区家属区 2024 ~ 2025 年度供暖收费有关事项公告如下：

## 一、供暖计费周期

由于今年校外市政供暖施工延期，导致我校文昌校区供暖热源于 12 月 14 日才顺利送抵我校。学校 12 月 15 日正式启动校区供暖。

因文昌家属区供热面积大，老旧二次管网漏点多，系统循环慢，导致家属区无法如期达标供暖。经总务部连续抢修施工，修补管网漏点二十余处，于 12 月 19 日顺利实现系统升温达标运行。经学校研究决定，文昌家属区暖气用户从 12 月 21 日开始计费，计划供暖 80 天。

## 二、暖气价格

我校供暖按户内使用面积计费。家属区收费价格为 21.31 元/平米（暂按 80 天供暖核算）。期末结算以实际供暖天数及政府最终核定的高温水价格为准，多退少补。

## 三、用暖业务办理

1. 问题报修。用户用暖过程中发现问题，可及时联系文昌供暖服务电话进行报修。

2. 供暖测温。供热期内，居民卧室、起居室的温度不低于 18℃。如用户认为户内温度不达标的，可联系供暖服务电话申请工作人员上门测温，根据测温结果和《中国矿业大学供暖管理办法》相关规定进行退费。

文昌校区供暖 24 小时服务电话：0516-83885224，18086780457。

特此公告

总务部

2025 年 1 月 6 日