文昌社区居委会工作总结

2017年上半年，文昌社区居委会在总务部党委、行政和泰山街道办事处党工委的领导下，紧紧围绕社区工作，在社区党组织建设和社区居委会为民服务工作中，重的开展了以下工作：

一、社区党建工作

文昌社区党支部现有正式党员55名，其中，在徐州居住、工作的党员26名；在外地打工、学习、居住的党员29名。上半年，社区党支部主要工作——

1、按照泰山街道党工委工作部署，元月份，开展了社区党员冬训学习；

2、春节前夕，走访慰问社区贫困、生病住院及80周岁以上老党员工作；

3、组织社区党员参加徐州市创建国家文明城市义务劳动活动；

4、组织社区党员志愿者协助文昌校区研究生搬迁南湖校区工作；

5、按照“两学一做”工作部署要求，支部召开了专题组织生活会和民主评议党员工作。建立支部党员QQ群，对外地工作、学习的支部党员逐个进行了联系和评议。

二、社区居委会工作

1、春节前夕，走访慰问军烈属37人次、伤残军人9人次、困难家庭5户；

2、为社区60岁以上老同志办理政府意外伤害保险450人次、“黄手环”11人次；

3、为社区残疾人办理残疾证4人、重残护理补助9人、重病医疗补助1人、精神病人免费用药3人；

4、为社区80岁以上老人办理尊老金49人、老年优待证14人；

5、新办理居民医保参保92人、变更医疗机构60人；

6、办理企业离退休人员领取养老金资格证273人、城乡居民养老保险金资格认证39人；

7、登记失业人员30人，办理就业创业证20人，就业困难人员社保补贴23人；

8、联系泰山街道办事处城管科，协助校保卫处清理文昌校区学生区摆摊设点工作；

9、与校保卫处共同开展校园内文明养犬活动；

10、通过与翟山办事处、泰山办事处、大学科技园城管部门协调、沟通，对文昌校区南门、西门、北门外的摊商进行了规范管理；

11、配合社区片警、办事处司法科对进京上访人员进行了劝导和相对措施管理；

12、对社区原楼长进行了调整，处理邻里纠纷4户、调节家庭矛盾2户；

13、社区文体活动：社区舞蹈队获得徐州市首届银莱杯舞蹈大赛冠军；气功队获得泉山区教育体育局健身气功大赛“二等奖”；太极拳队获得泉山区老年人太极系列比赛“优秀奖”。

三、创建国家文明城市工作

2017年，是徐州市开展创建国家文明城市工作收官之年，国家文明委届时将组织相关人员到徐州市考察验收。在配合徐州市创建国家文明城市工作中，文昌社区居委会按照创建要求，主要开展了以下活动——

1、大力宣传，营造创文氛围。在家属区主要干道悬挂横幅，宣传栏中张贴宣传板，电子屏上滚动创文信息，南门处发放购物袋（购物袋上印有社会主义核心价值观），提高社区广大居民对徐州市开展创建国家文明城市工作的知晓率；

2、突出重点，开展专项整治工作。上半年重点开展了拆除家属区乱搭乱建、乱栽乱种、楼道乱堆乱放、清理“僵尸车”、铲除野广告工作；

3、创新载体，开展创文活动。利用党日、假日，联合徐海学院、南湖各学院的大学生志愿者和社区党员参与到徐州市创文活动中来，通过共建文明城，提高广大师生员工和家属的文明素质。

4、对照要求，查漏补缺。按照创建国家文明城市评比内容，对2015——2017年以来的创文台账、志愿者台账、综合文化服务台账、综合治理台账进行了整理，对缺少的内容进行了补充。

四、工作主要成效

通过社区党支部开展的党员冬训、“两学一做”和党日、志愿者活动，特别是通过支部组织学习党的廉洁自律准则和纪律处分条例，社区广大党员的精神面貌有很多改观，现在支部学习请假的党员少了，闲聊时讲怪话的党员不存在了，党费虽提高了，但自觉按时交党费的党员比之前多了，支部组织的党日、志愿者活动参加的党员也比以前多了。

通过社区居委会工作，进一步增强了党和人民群众的情感。在春节前夕走访慰问社区贫困户时，当办事处领导将慰问金交到75岁老人杨秀珍手中时，老人发自内心的喊出：感谢共产党，感谢习主席。在走访其他困难和伤病家庭中，受帮助的困难户人员大多都流下了感激的泪水。今年是各级政府部门人员到社区慰问困难家庭最多的一年，充分体现出党的十八大以后，党和各级政府在关心基层群众，特别是困难职工和家庭方面较之过去有很大改变。

通过开展创建全国文明城市活动，一是校区内师生员工和家属创文知晓率显著提高；二是党群人员参与创文热情高涨，党员、学生志愿者积极投身创文活动中；三是地方和学校多部门积极行动，努力解决创文中存在的问题；四是校园环境面貌焕然一新，基础设施进一步改善，五是社区居民在爱护校园环境卫生、文明养犬、邻里和谐等素质方面有明显提升。

五、不足问题

1、社区流动党员的管理有待进一步加强；

2、社区居民乱栽乱种、乱搭乱建经常回潮；

3、社区居民文体活动在市、区参与比赛方面较过去减少；

4、社区工作人员深入居民家庭了解情况不够；

5、居民楼长作用发挥不足，外来户管理存在问题。

六、下半年工作重点

1、做好创建国家文明城市工作，迎接国家文明委检查、验收；

2、做好中国人民解放军建军九十周年我校复转军人走访慰问、礼品发放工作；

3、做好中秋、春节两大节日社区贫困家庭的走访慰问、政府补贴发放工作；

4、继续做好党支部“两学一做”常态化教育工作；

5、努力完成上级领导交办的各项工作。

2017年7月5日

二.积极开展各项工作，主要包括

1.保证监督党和国家方针政策及学校各项政

2.及时处理翡翠湖校区

3.注重抓好党的基层组织建设、作风建设，积极开展教职工的思想政治学习与教育。建立政治学习制度和党员组织生活会制度，定期学习、讨论，提高员工的思想政治素质和理论水平，引导职工关注国内、国际形势，教育职工认清改革方向，勉励职工投身翡翠湖校区的建设与管理中。翡翠湖校区管委会现有职工31人，党员22人，占职工总数的70%以上，现已有4人向翡翠湖校区党支部递交了入党申请书。党工委要求党员同志能发挥出先锋模范的作用，同时在党工委的领导下，翡翠湖校区管委会党支部、工会小组积极组织党员、职工的活动，增强凝聚力。翡翠湖校区各部门除正常的上下班时间为师生提供各项保障与服务，每天夜晚、双休日、节假日都有人在翡翠湖校区值班，学生遇到困难随时有人在他们身边，为他们排忧解难。工作扎实，不推诿、不扯皮，遇到问题不争论，干了再说。这种工作作风，

**一.建立健全各项规章制度、岗位职责，制定各种管理办法，加强管理**

**二.保证翡翠湖校区各项工作的正常运转，努力为学生和教职员工提供生活、学习、工作之需求。**

**四.努力协调好翡翠湖校区各部门的工作，把“条”与“块”的工作紧密地结合在一起。**

2、定期巡查校园，发现问题要求相关部门立即整改，重大问题形成书面材料及时上报学校，如南门外商店乱摆乱放，影响学校环境，通知实业公司立即整改；多次与后勤处、保卫处、后勤集团等单位对南都公寓项目进行检查，对检查中发现的问题形成书面材料上报学校研究，

3、成立文昌校区青年志愿者队，规范文昌校区自行车摆放，引导学生乘车文明排队，维护校园的教学、工作和生活秩序。

6、定期更换文昌校区办公楼宣传栏，介绍学校中心工作，展示文昌校区良好的精神风貌。协调党委宣传部做好文昌校区宣传栏内容更新、维护等工作。

12、加强与地方政府与部门联系，疏通南门桥下交通，加强校园周边环境整治。

（一）加强监督检查工作，消除安全隐患。

三、加强校园综合治理，维护学校治安秩序。

（三）积极整顿校园环境秩序。

1.规范校园内的商业活动，

2.加强对学生区商业摊点管理，清理店外经营，取缔流动摊点

四、广泛开展安全宣传教育活动，提高师生员工的安全意识。

（一）举办安全知识讲座，组织有关人员参加安全培训。

**（三）存在不足**

1、管委会成立后，在相关部门的配合和支持下开展了协调和规范校园管理等工作，但离有关部门的要求还有差距，管委会职能作用有待进一步发挥。

2、管委会专职工作人员少，经费紧张，对于开展文昌校区工作需要学校及有关部门的大力支持。

**二、2011年工作计划**

1、健全文昌校区校园管理制度，制定文昌校区校园管理办法。

2、进一步加强与地方有关职能部门的联系，加强我校周边环境综合治理。

3、协调后勤处实施《文昌校区物业管理完全成本