

# 试论服务育人的新时代内涵

◇ 王胜本 李鹤飞 刘旭东

[摘要] 服务育人是立德树人的重要内容,是扎根中国大地办教育的重要途径。新时代对服务育人提出了新要求,既强调服务育人的过程,又强调在服务中检验育人的效果,进而实现个人与社会、国家发展同心同向、同频互动。

[关键词] 服务育人;高等教育;新时代

新时代,党和国家明确了立德树人的根本任务,提出了培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的目标。服务育人是立德树人的重要内容,是高校思想政治工作的重要组成部分。立足新的历史方位,结合新时代党的教育方针,对服务育人的内涵进行阐释分析,有助于服务育人工作取得更好效果。

## 服务育人的概念梳理

很多学者对服务育人的概念进行过阐述。有学者认为,服务育人指通过学校后勤服务和其他工作中的服务环节,特别是通过增强对学生的服务意识来达到育德育人的目标。有学者指出,服务育人广义上强调“大服务”的理念,即高校各个工作部门都和学生息息相关,所有工作环节都具有服务学生的意义,所有教职员都具有服务育人的义务;狭义上重在强调教辅部门和后勤机关的服务职责,这些部门通过服务性工作,为师生创造良好的工作、学习和生活环境,把党和国家对师生的尊重、关心和爱护体现在具体工作中,达到育人的目的。此外,还有学者提出,服务育人有显性和隐性之分:显性指通过外在的服务规范、服务行为、服务环境来教育和约束服务对象,使之形成良好学习态度、文明生活习惯和基本社会公德;隐性指通过后勤职工的服务态度、工作作风、劳动技能、仪容仪表等服务形象所折射出的人格魅力,在潜移默化中影响服务对象,实现育人目的。可以看出,服务育人工作的主体是高校后勤,实现方式主要包括服务意识、服务态度、服务行为、服务环境等,服务育人的对象是广大在校学生,其目的是育德育人。

中央政策文件多次对服务育人提出要求。1987

年颁布的《中共中央关于改进和加强高等学校思想政治工作的决定》指出:“高等学校的职工对培养学生有着重要的作用。加强职工思想政治工作,帮助他们进一步树立为人民服务、为教学科研服务的思想,勤勤恳恳做好本职工作,搞好服务育人,这也是高等学校思想政治工作的重要方面。”1994年颁布的《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》指出:“学校各项管理工作、服务工作也要明确育人职责,管理育人,服务育人。”2004年印发的《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出,“广大教职员都负有对大学生进行思想政治教育的重要责任。要制定完善有关规定和政策,明确职责任务和考核办法,形成教书育人、管理育人、服务育人的良好氛围和工作格局。教师要提高师德和业务水平,爱岗敬业,教书育人,为人师表,以良好的思想政治素质和道德风范影响和教育学生。学校管理工作要体现育人导向,把严格日常管理与引导大学生遵纪守法、养成良好行为习惯结合起来。后勤服务人员要努力搞好后勤保障,为大学生办实事办好事,使大学生在优质服务中受到感染和教育”,并强调“通过服务育人、管理育人,把党和政府对大学生的关怀落到实处”。2017年中共中央、国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》,要求“把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制”。2017年中共教育部党组印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,强调构建服务育人质量提升体系,把解决实际问题与解决思想问题结合起来,围绕师生、关照师生、服务师生,把握师生成长发展需要,提供靶向服务,增强

供给能力,积极帮助解决师生工作学习中的合理诉求,在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人。梳理政策文件可以发现,作为高校思想政治工作的一项重要内容,服务育人的体系和内容建设日趋细化和规范化。

### 服务育人的时代机遇

新时代服务育人从多个层面顺应并体现了中国特色社会主义事业发展的要求。

首先,新时代服务育人契合“三全育人”等新时代教育理念和宗旨。一是人员高度参与,服务育人主体不仅限于高校教职员工,合同制工勤人员、社会化服务企业的干部职工都被纳入服务育人体系。二是时间长度延伸,服务育人贯穿整个大学生涯,根据不同时期、不同空间学生需求和成长规律有针对性地开展。三是空间宽度扩展,即有目的、有计划地把服务内容渗透到生活、学习、成长、成才的每一个环节,确保育人空间无死角、育人内容无遗漏,保障学生自主性、选择性,提升学生获得感。

其次,新时代服务育人突显了高校后勤社会化改革的成果。高校后勤社会化改革的根本宗旨是提供优质服务,优质服务是企业经济效益与高校育人社会效益相统一的关键着力点。推行高校后勤社会化改革以来,高校后勤在服务意识、服务质量、服务项目、服务环境、服务专业化程度等方面都有了长足发展,服务育人的效果显著提升。

再次,新时代服务育人迎来了“互联网+”的发展机遇。随着第四次工业革命的到来和现代信息技术的加速发展,服务育人迎来了新的发展空间,服务育人的表现形态、信息收集和反馈渠道、评价机制等都面临巨大的变革。此外,广大学生的思考及行为方式、交流沟通方式都发生了较大变化,服务育人必须因事而化、因时而进、因势而新,提升育人的精细化、专业化、信息化水平,这样才能顺应新时代要求,产生更好的育人效果。

### 服务育人的新时代内涵

中国特色社会主义进入新时代,高等教育服务育人有了新的内涵,主要包括两个层面的含义。一是通

过服务实现育人目标。服务的主体不再局限于高校后勤,而是由高校后勤、服务企业、高校学生及学生组织共同组成。服务本身被细化为服务活动、服务环境、服务行为、服务文化等多个维度。育人的形式是全过程、全范围嵌入大学生活。新时代服务育人在课堂之外培养学生的劳动观念和劳动素质,传递社会公德、职业道德和个人美德,促进学生生活习惯养成和社会关系形成,培养新时代的“全人”,具有动态化、生态化、潜在性、间接性等特点。二是育人效果在服务中检验和体现。基于“实践—认识—再实践—再认识”的基本逻辑,新时代服务育人引导学生在服务自我、服务社会和服务全面建设社会主义现代化国家的过程中,发现个人价值、发挥个人潜能、发展独特个性,实现自我发展与国家社会发展同心同向、同频互动。

一是育人目标。2018年9月,习近平总书记在全国教育大会上强调,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。新时代我们的育人目标中明确加入了“劳”的内容,而服务育人在培养学生劳动观念、劳动意识、劳动能力上具有天然优势,能够教育学生崇尚劳动、尊重劳动,懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理,树立正确的劳动观,由此服务育人更精准地契合了新时代中国特色社会主义事业发展的需要。同时,新时代所有的教育活动都要围绕培养学生的批判性思维、交往与沟通能力、多元视角、领导力与实践力等核心素养进行,这些素养的形成,不仅仅需要指导、灌输和传授,更需要熏陶、感化和培育,而服务育人正是以非智力性教育的形式,实现了对人的熏陶、感化和培育。

二是育人功能。新时代服务育人的功能更趋多样化,与教书育人、管理育人在过程上更趋同步化,在影响上更趋一致化。首先,服务育人是思想政治教育的有益补充。新时代,大学生思想政治工作愈发重要,在教育学生明大德、守公德方面发挥了巨大作用。服务育人以其特有的教育形式和价值传导方式,成为思想政治教育的有益补充。其次,服务育人是生存能力和生活美学教育的重要内容。21世纪,学生不仅是学习的主体,也是生存的主体。学会生存不仅要掌握生存技能,还要拥有健康的体魄和吃苦耐劳的精神。服务育人以其特有的育人形式,介入学生的点滴生活,使他们懂生活、爱生活、会生活,发现生活之乐,创造生活之美。再次,服务育人是拓展大学生综合能力的重要

要渠道。大学生的综合能力包括社会适应能力、人际交往能力、语言表达能力、组织管理能力、开拓创新能力、动手实践能力、竞争生存能力等。大学是青年学子步入社会的最后一道门槛,而服务育人促进了学生之间、学生与教师、学生与工勤人员、学生与社会的互动,为大学生适应社会、解决现实问题、建构良好人际关系提供了独特路径和实践空间。新时代服务育人将服务举措嵌入教育生活,将人才培养与人的生动活泼发展相联系,与人的持续、充分发展相联系,形成一个有活力的教育生态,凸显生命的灵动与鲜活、自由与独特。

三是育人资源。服务育人资源是培养学生创新能力、实践能力与社会服务能力的人力资源、财力资源、物力资源和信息资源的总称。人力资源涵盖高校各类群体,包括高校教师以及校内外保障类服务人员。财力资源包括国家财政拨款、学生培养费、社会捐赠、科技创收、校办企业上缴利润等学校建设发展资金,以及社会服务企业投入的企业发展资金。物力资源指服务于高校育人目标的各种物质资源。大到图书馆、教学楼、体育场、食堂等楼宇建筑,小到超市、餐饮店、园林景观等服务观赏设施,都属于物力资源。信息资源包括学习资源、图书信息资源和新媒体资源等。新时代服务育人充分运用这些资源,发挥能力开发、价值引导、行为规范等功能,实现润物无声的隐性教育。

### 服务育人是新时代大学的基本活动之一

从大学的育人格局来看,大学的育人活动纷繁复杂,有不同的内容和要求,但基本可以分为立德和树人两类。立德突出对学生思想观念、政治观点、道德规范的教育,主要通过思想政治教育来达成。树人即通过大学教育,实现人的体力和智力的全面、自由而充分的发展。传统观念认为,树人的主要内容是专业知识教育、专业素质培养和专业技能训练,实现渠道是第一课堂和第二课堂。这种观点具有一定的狭隘性:一是片面强调智力培育,忽视体力培养,割裂了智力和体力的关系;二是片面强调人作为个体的成长,忽视了人作为社会人的成长,淡化了社会关系。这有悖于马克思“人的全面发展”的思想。新时代服务育人打破了课堂教学的空间局限,以泛在化教育形式,弥补了第一课堂、第二课堂教育的缺失,通过有形的服务

保障活动和无形的利他精神以及直接或间接的互动实现育人目标。

从大学的岗位设置来看,大学一般设置三类岗位,分别为专业技术岗位、管理岗位和工勤技能岗位,形成教师、行政人员、保障员工三支队伍。这三支队伍虽然在具体工作内容、岗位职责上有所区别,但最终目标都指向立德树人根本任务。传统观念认为,教师通过教学活动来培育人才,是教书育人的主体;行政人员通过学校行政工作,在管理学校的过程中实现育人目标,是管理育人的主体;保障员工在学校后勤服务工作中实现育人目标,是服务育人的主体。新时代,大学的岗位设置和队伍组成没有发生根本性的变化,但教学、管理与保障工作的互动愈发频繁,教师、行政人员、保障员工形成了紧密联系、相互依存、相辅相成的关系,缺少任何一支队伍,以及教学、管理、服务任何一项活动,立德树人的目标都难以达成,立德树人的效果都受到影响。

总之,服务育人是大学的基本育人活动。新时代赋予服务育人新的内涵和要求,服务育人在整个人才培养体系中获得了新的、更加重要的定位,与教书育人、管理育人等共同服务于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

#### 参考文献:

- [1]刘建军.论高校思想政治工作的育人格局[J].思想理论教育,2017(3).
- [2]李亚杰.高校服务育人的实践与探索[J].河南师范大学学报,2012(5).
- [3]高斌等.新时期高校服务育人路径的思考[J].学校党建与思想教育,2009(28).
- [4]陈福江等.论高校服务育人中的范例效应[J].黑龙江高教研究,2006(9).
- [5]吴旭.促进大学生德智体美劳全面发展的内涵与路径[J].高校辅导员,2018(12).
- [6]黎玖高,皮光纯.高校后勤服务育人的过去、现在与未来[J].高校后勤研究,2017(1).
- [7]王胜本.现代大学后勤服务育人共同体研究[M].山东:山东大学出版社,2018.

[本文为全国教育科学规划课题“新时代高校服务育人架构与机制研究”(项目编号:BFA190055)的部分研究成果]

【作者单位:王胜本,石家庄铁道大学;李鹤飞,刘旭东,华北理工大学】

(责任编辑:韩晓萌)