**一心为公，安全至上**

尊敬的各位领导，各位同事，大家下午好！

我叫黄琳娜，是文昌家属区一名普通管理员。非常感谢公司给我这次学习与锻炼的机会，今天，我站在这里，代表的不仅仅是我个人，而是所有在物业服务岗位上辛勤耕耘、挥洒汗水的同事们！下面，我演讲的题目是：“一心为公，安全至上­”。

我是去年9月加入昌湖物业这个大家庭的，作为一名刚入职不久的新人，感触很深，变化很大。

说句心里话，在入职之前我从没觉得“安全”这个概念有多么重要，总是认为，安全工作能有什么，我们每天的工作、生活不都是风平浪静的吗？

可是，当我身处在这个工作岗位上，真正参与其中，我才发现它的重要性。

我们设想一下，如果有人随意扔了一个小小的未熄灭的烟头，而这个烟头又恰恰扔到了角落里一堆不起眼的废纸壳上，火星慢慢发展成大火，瞬间引燃了周围堆放的杂物，干燥的季节，火势借着大风熊熊燃烧，形成一片火海，后果不堪设想……

这么说，大家就很容易理解“安全”责任有多么重大了吧。而为了这重若千钧的两个字，我们每一个物业人为此付出了多少心血与努力，恐怕大家都难以估量。

在这里，我想用几组鲜活的实例，让大家感受一下我们兢兢业业的物业人，运用的是怎样一种精神，时刻坚守自己的岗位，一心为公，毫不放松抓“安全”。

就在去年的9月，我入职的第一天就迎来了一场硬仗——一周后， “全国文明城市”检查组要来暗访。懵懵懂懂的我立刻跟着大家投入到了紧张而又繁忙的大清理行动中。

文昌家属区有92栋楼，197个单元，上万户住家。居住在家属区的老人，很多都有堆积杂物的习惯，这就导致了家属区极易存在各类安全隐患，这些就是我们清理工作的重点，同时也是难点。

在整治过程中有些业主不理解我们的工作，认为我们小题大做，打扰了他们的私人生活，甚至会阻碍清理工作的执行。

遇到困难不放弃是我们这一团队一贯的作风，针对这些状况，我们认真倾听业主的意见，讲解安全工作为什么刻不容缓，大家眼中小小不然的问题会带来怎样的危害，造成无法挽回的后果。经过不懈的努力，我们最终收获了广大业主的理解与支持.

作为物业人，我们时刻珍惜着安全工作的得之不易。

无论是大雪纷飞的寒冬，还是烈日炎炎的盛夏。

越是休闲假日，我们越是要坚守阵地，一刻也不敢放松警惕；越是异常天气，我们越是要加强巡逻，细心察看每一个角落。

“一层秋雨一层凉”，伴随着几场秋雨和寒风，中心路等主干道树叶大量脱落，堆积的落叶给行人造成不便的同时，还很容易引发火灾，这就需要我们及时做好应对。

让我记忆犹新、深深打动我的是我的同事陆纯纯，这位当时已经怀有6个月身孕的管理员，没有丝毫怠慢和埋怨的坚守在第一线，大家一起加班加点。

当大家多次劝她回去休息时，她总是说：“我能帮一把就帮一把，不能拖大家的后腿”。她忘我的工作热情，带给我的震撼，至今仍让我难以忘怀，每当想起这些，我的鼻子总是酸酸的。

一年四季，春夏秋冬的轮回，冬季的脚步离我们越来越近了，扫雪工作逐渐提上日程。文昌家属区项目部的物业管理员们深知又有一场硬仗即将到来。

1月4日，徐州迎来了2018年的首场降雪。“不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开”。当人民沉浸在冬雪的美景中时，为了大家的安全出行，物业人于台前幕后一直在紧张忙碌着。

文昌家属区，道路纵横交错，坡道多，地形复杂，区域内还有附小、附幼，老年人和孩子比较多，雪天路滑，保障业主的安全出行是我们坚守的理念。

4日一早，全体管理人员与保洁6点就已经到岗，按照“先坡道，再主路、后支路”的原则，分工合作，条条突破。大家都早已经顾不上被冰雪浸湿的衣裤和鞋子， “舍小家、保大家”，奋战在校园积雪的道路上。

大雪无情，人有情，当看到过往的行人投来赞许的目光，竖起大拇指的时候，虽然手脚冻得早已失去了知觉，可却温暖在心上。

不忘初心、砥砺前行。

这就是我们这样一支五十余人组成的团队，一个难以用语言一一描绘的群体。

我们是一群可爱的物业人，从一点一滴做起，一心为公，安全至上，用真心服务每一位业主，用真诚感动每一个住户。

立足本职、恪尽职守，始终坚守在第一线，用不懈的努力打好每一场攻坚战，用实际行动保障居民的生命财产安全，努力向全校师生递交一份满意的答卷。

我的演讲完了，谢谢大家!