# 文昌居委会2022年工作总结

2022年文昌居委会在总务部党委、行政和泰山街道办事处党工委的正确领导下，在社区两委及全体工作人员的共同努力下，在社区全体居民的支持下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极落实学校第十四次党代会精神，紧紧围绕一个中心（平安社区创建）突出两个重点（文明城市创建及疫情防控常态化），完善三大体系（社区服务体系、民生保障体系、综合治理体系）的工作目标，努力实现年初制定的工作目标。现就2022年工作总结如下：

重点工作

一、新冠疫情防控相关工作

**徐州0328、0701、0923、1024四轮疫情，文昌社区三次管控。**

面对突如其来的疫情，在接到上级命令后，居委会迅速进入战时状态，周密策划疫情防控相关工作。居委会全体工作人员亦不分昼夜战斗在自己的岗位上，全力以赴，尽心尽力做到守土有责、守土尽责。开展了以下疫情防控相关工作：

（一）协调工作：在疫情防控工作中，居委会与以下单位部门加强沟通协调，随时处理各类情况。

1.校疫情防控领导小组（总协调单位）

2.泉山区人大（社区包挂单位）

3.泰山办事处（上级指导单位）

4.总务部（保障支援）

5.校保卫处（文昌校园管控）

6.区卫健委（医护人员保障）

（二）全员核酸检测：

**截止至11月23日，文昌社区共完成近50轮全员核酸检测，加上常态化80次核酸检测，累计完成检测约22万余人次**。

1.人员培训

居委会工作人员参加区卫健委和办事处举行的核酸检测集中培训20余次，涉及场地选址，现场消杀，样本采集，医疗废物处理，个人防护，样本转运等方面。

2.准备工作

(1)办事处分配帐篷、个人防护用品、医疗垃圾桶、采样试管等。

(2)总务部配套现场隔离桩、用电设备、一次性口罩等。

(3)总务部施工队提供现场搭建支持。

3.宣传发动

(1)居委会为文昌东西区共建6个微信群，每户一人进群，及时在群内发布有关检测各类通知。

(2)为确保核酸检测不漏一户、不漏一人的工作要求，文昌核酸检测小组成员连夜开发检测自主申报小程序，并内测成功，完成全员申报，为人员筛查提供有力保障。

4.物资保障

(1)确保重点物资试管、咽试子、转运码保证供应、及时到位。

(2)校内两个核酸检测点物资分配调运由专人负责，发现缺口及时上报。

5.人员保障

**今年抗疫工作居委会共组织动员2500余人次参与**：

(1)居委会8名工作人员，负责社区信息发布、物资保障、社区电话值守、日常工作保障，校医院检测点的组织运行。

（2）总务部调配五委办、物业、校管中心、公寓中心、能源中心等各单位人员支援。

（3）市机关和辖区单位下沉党员报到59人，支援抗疫工作。

6.现场组织

(1)校医院和东辰广场两个检测点，分别各设两个通道。组织各岗位人员进行采样、信息采集、秩序维护。

(2)流动检测点，一名医生一名辅助，为居家隔离、失能、残疾人群提供上门检测。

7.涉疫人员健康管理

(1)次密接人员管理，实行7（集中隔离）+7（居家监测），文昌社区共转运隔离人员128人，解除后跟踪检测结果约260余人次。

(2)外市低风险区返徐人员管理，实行3（3天居家隔离）+11（居家监测），文昌社区共有51余人，上门检测约95余人次。

(3)公安推送离徐返徐人员信息核查，累计电话核查信息约9000余人次。

(4)文昌居民接种新冠疫苗信息排查，累计电话核查386人次。

(5)黄码人员管理，文昌社区共有黄码人员641名，每人一档，监测、跟踪采样记录。

8.管控期间，文昌社区出入审批

按照《关于严格管控人员出入社区小区的通告》文件要求，严格审批四大类（城市保障类、疫情防控类、市民生活必须类、特殊需求类）通行证。在家属区校工会设临时办公点，保证居民紧急就医需求，和基本民生需求。

二、居民消费金调查

住户消费金调查是一项重要的国家调查，这项调查通过调查员入户访问和住户记账方式了解城乡居民收入、支出、居住环境等生活状况，为政府科学制定保障和改善民生相关政策提供重要依据。居委会为配合国家这项重要调查，做了大量繁杂的工作。从前期绘制社区图纸到整理住宅名录，再到入户300户进行详细的调查，最终由市统计局调查大队抽出10户作为记账户，居委会协调记账户配合进行消费记账。

三、“村村到、户户进、人人访”文昌社区集中走访

为落实中组部城乡基层党组织建设有关部署、推进江苏基层党建“五聚焦五落实”深化提升行动，深刻吸取“丰县生育八孩女子”事件相关教训，突出问题导向、目标导向、结果导向，省委组织部号召社区开展“村村到、户户进、人人访”集中走访。

居委会积极响应省委号召，逐步推进户户进、人人访集中走访。居委会采取分片包干方式，逐街逐巷、逐户开展拉网式、全覆盖入户走访。对确因新冠疫情或外出无人等特殊情况无法进行入户走访的，居委会工作人员则通过电话、网络等形式完成全覆盖走访。

四、退役军人优待证办理：

退役军人优待证办理是一次全国性大型的退役军人摸底办理工作。我校退役军人众多，且办理流程繁杂，审批手续复杂。文昌社区共有206名退役军人，截止至11月20日，退役军人优待证共办理116人，未办理90人。通过电话沟通，了解未办人员中36人户口迁至外地无需在本辖区办理，44人因在外地或者其他问题需要推迟办理优待证。

基础工作

一、党建工作

1、建立健全社区党员学习制度。坚持每天线上登录学习强国，加强党员对政策理论、法律、法规和业务知识学习，党员上线率长期保持在86%以上，一年来开展远程教育学习13次，政治学习20次。

2、组织党员同志进行党史学习

党史学习教育开展以来，文昌居委会认真贯彻落实党委的安排，引导支部党员学习党史，接受思想洗礼，提升党性修养。并激励全体党员忆党史、感党恩、听党话、跟党走，发扬优良传统，以实际行动践行初心使命。

3、加强对党员的管理。一是对社区3名困难党员走访慰问并送去慰问金1000元，对社区41名流动党员（其中国外15人，省外14人，市外12人），以电话及微信的方式及时掌握了在外务工、学习情况，并建立季度联系指导制度，坚持每季度联系流出党员，掌握党员生活思想动态。二是今年我社区共计培养入党积极分子2人，预备党员转正1人。

4、健全党员干部学习培训制度。认真落实“三会一课”制度和民主评议党员制度，充分利用党课和远程教育网络，对党员教育培训，引导他们成为宣传贯彻执行党的方针政策带头人。

5、传统佳节慰问困难群众

每逢传统佳节居委会都会为社区困难群众送去节日的问候。

6、组织社区党员公益捐款活动

文昌社区的党员和居民积极响应社区党支部的号召，通过手机微信，积极参与“扶贫济困，爱满泉山”捐款活动，累计参与捐款560人次，接收捐款4200元，捐款额在泰山办事处社区排名前三。

二、居委会工作

（一）民政相关工作：

尊老金：负责内户籍在文昌社区，且身份证年龄已满八十周岁的居民办理由民政局拨款的专项社会福利资金业务。目前已服务500名老人。

残疾人：2022年共办理残疾人业务12人，其中包括4人办理十年残疾证换证业务；1人申请困境儿童待遇；2人办理爱心卡；1人申请残疾人护理补贴。居委会还对社区内46名残疾人进行信息录入，了解跟踪残疾人身体健康情况，实时与办事处对接为困难残疾人送温暖、送帮助，完成“我为残疾人办实事”的心愿单。

爱康关爱保险：爱康关爱保险是由街道办与市区共同出资缴费的一项关爱业务，目前已为文昌社区居民办理爱康保险617人，帮助11人完成保险报销事务。

老年优待证：今年为年满60岁居民办理老年优待证共27人。

退役军人：为200人退役军人发放八一退役军人慰问品。

优抚军人：定期核查社区内5名优抚军人情况，通知优抚军人体检时间地点，发放优抚军人逢年过节慰问。

慰问金：两节为残疾人、困难群众、特扶人员走访慰问90余人次；重阳节为百岁老人送去千元慰问金；春节为老红军、残疾人、困难群众、特扶人员送祝福。

各项证明：核查资料并为职工及家属办理居住证明、各项声明累计130人次。

民生月谈：全年12次召集党员代表、业主代表、居民代表和社区工作人员、街道下沉干部、物业人员共同召开民生月谈，解决居民居住琐事、麻烦事、无法处理的生活事，并将形式会议记录，会议案例上报街道办形成在册档案。

社保相关工作

1.就业管理工作：2022年社区登记失业人员36人，办理失业补助金和失业金人员10人；为就业困难人员办理社保补贴32人；

2.退休管理工作：纳入社区管理的退休人员395人，对他们进行走访登记，核对个人信息，及时把信息输入社保系统，做好台帐记录。及时了解退休人员的健康状况和生活情况；为6名纳入社会化管理的死亡退休人员办理慰问金和申请丧葬费手续；为退休人员发放宣传免费体检的定点医疗机构的宣传单，让其自行选择体检医院，自己联系认可的医疗机构。按照新的政策接收国有企业退休人员信息20人。

3.居民医保管理工作：2022年已办理城镇居民医保102人；因为国家计生的政策变化，今年新生儿的出生量有所增加，办理居民医保的居民也大大增加。为参保居民换取定额发票大约4万元左右；为居民办理居民医保和职工医保的参保人员办理医疗机构的变更、停保、续保工作大约86人次。

4.城乡居民养老保险工作：继续为在2011年7月1日以前未享受企业职工基本养老保险待遇以及国家规定的其他养老待遇的人员申请每月领取基础养老金135元的工作，共计37人。及时为他们办理去世人员的注销、丧葬费等一切手续。为居民办理职工的养老保险工作。

1. 调解居民矛盾纠纷

调解居民矛盾纠纷，动之以情，晓之以理。化解居民各类纠纷11次，努力把居民矛盾大事化小，小事化了，真正做到把矛盾化解在辖区。

1. 劳动力调查工作

劳动力调查是国务院决定建立的一项民生统计调查，每十五年一轮，每轮五年。五年内将实现对辖区居民就业经济情况调查全覆盖。2022年累计调查登记300户，约1000人次。

2023年工作要点

一、新冠疫情防控常态化工作

2022年文昌社区的新冠疫情防控取得了阶段性的胜利，但仍旧不能够松懈，2023年居委会仍旧坚持疫情防控常态化工作方针。坚持“外防输入、内防反弹”防控策略和“动态清零”总方针，高效统筹疫情防控，科学精准、从严从紧落实疫情防控处置各项措施。围绕“早发现、快处置、防外溢”，保障人员安全有序流动，最大限度减少对文昌社区居民生活的影响。

二、组织党员集中学习二十大

党的二十大胜利闭幕后，各地把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，文昌居委会党支部也不例外，加强谋划部署、精心组织安排，深入开展大学习大宣传大贯彻，多层次抓好大学习，深刻领会核心要义。坚持集体学习与个人自学相结合、专题研讨与座谈交流相结合，切实做到真学真懂、笃信笃行。发挥基层党支部在学习贯彻党的二十大精神中的重要作用，文昌居委会党支部通过“三会一课”、主题党日活动等组织开展形式多样的学习活动，把广大党员群众的思想、行动迅速统一到会议精神上来。

三、配合市政府创文创卫工作

为进一步巩固创文创卫成果，居委会工作人员将积极参与文昌社区环境卫生综合整治工作，以实际行动助力文明城市建设。居委会工作人员将参与对卫生死角、枯枝落叶、墙面公益广告破损、房前屋后堆积垃圾等现象的整治。与此同时，做好群众宣传发动工作，号召更多的居民参与其中，共同创造干净整洁文明的社区环境。用实际行动配合市政府创文、创卫工作。

四、通过组织协商议事会议，让社区居民自己说事、议事、主事，积极参与其中，共同推进美丽宜居社区的创建。居委会2023年将继续组织协商议事会议，全年共计12次，召集党员代表、业主代表、居民代表和社区工作人员、街道下沉干部、物业人员共同召开协商议事会议，解决居民居住琐事、麻烦事、无法处理的生活事，并将形式会议记录，会议案例上报街道办形成在册档案。

文昌居委会

2022年11月22日