总务部宣传思想与意识形态工作情况报告

校党建评优现场考察和宣传思想工作考核工作组：

 2016年9月，学校根据全校改革与事业发展的需要，将原后勤管理处、基本建设处、后勤服务集团组建合并了总务部。总务部是围绕学校中心工作提供集后勤管理和服务保障于一体的综合性部门，由总务部管理机关和服务实体两部分构成。学校成立总务部党委，具体负责总务部党的建设和思想宣传工作。根据《关于开展党建评优现场考察和宣传思想工作考核的通知》，现将近两年来的总务部宣传思想和意识形态工作汇报如下：

 **一、加强组织领导**

 **（一）健全领导体制**

 高度重视宣传思想与意识形态工作。总务部建立健全总务部工作运行机制，成立由总务部党委书记和部长为组长，副书记为副组长，一名副部长、党政事务主管、质量与安全主管为成员的“作风与思想文化建设”专门工作领导小组，同时成立总务部意识形态工作小组具体负责总务部宣传思想与意识形态的工作计划、过程实施、工作总结和结果考核等工作。总务部党委将宣传思想与意识形态工作作为重要政治任务摆上重要议事日程，坚持每学期至少召开一次党政联席会专题研究宣传思想与意识形态工作。推动将作风建设和宣传意识形态工作作为年度职能部门和服务实体绩效考核的重要指标体系。总务部党委先后于2017年3月19日、4月19日、4月27日和9月30日分别向学校党委报送了《总务部党委关于宣传思想与意识形态工作的整改方案》、《总务部贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神的阶段性工作情况总结》、《总务部党委关于落实意识形态工作责任制的情况报告》和《总务部近期意识形态工作报告》等工作材料，做到了主动向学校党委汇报宣传思想与意识形态工作情况并推动将其纳入党政领导干部的年度述职报告。

 **（二）优化工作格局**

 落实工作责任人。认真执行《中国矿业大学党委意识形态工作责任制实施细则》，根据总务部实际，落实了总务部党委书记刘建光和副部长兼综合办公室主任张洪分别为宣传思想与意识形态工作的第一责任人和直接责任人，指定了党政事务主管杨爱东为专职工作人员，负责总务部宣传思想与意识形态的具体工作。同时在总务部23个二级科室中各遴选了1名信息宣传员，组建了总务部信息宣传队伍，构建起了横向到边、纵向到底的宣传思想与意识形态工作责任网络。根据学校要求，推荐党政事务主管杨爱东和“智慧总务”建设主管钱揖斌分别为学校新闻通讯员和舆情监控员，做到与学校宣传部门的无缝对接。这样，层层落实责任，级级传递压力，构筑起“党委统一领导、党政共同负责、各部门齐抓共管”的宣传思想与意识形态工作格局。

 **二、重视理论武装**

 **（一）抓好党委中心组理论学习**

 认真组织学习工作。根据校党委《关于进一步加强两级党委中心组学习的若干意见》（中矿委〔2016〕18号）和《关于印发＜校党委及二级单位党委（党总支）理论学习中心组学习规则实施办法＞的通知》（中矿委〔2017〕15号）文件精神，总务部党委出台了《关于进一步加强和改进总务部党委中心组学习的意见》（总务委〔2018〕7号），对人员构成、学习时间、学习内容、学习方式、考核要求提出了明确的规定，并认真组织落实。自2017年年初至今，总务部结合校党委宣传部每月编发的《二级单位党委（党总支）中心组、党支部和教职工学习安排》共召开10次党委中心组理论学习研讨会，并就每次学习主题指定专人进行发言，做到“有学习、有研讨、有交流、有提高、有共鸣、有共识”，进一步深化了党委中心组理论学习的意义。

  **（二）开展特色学习教育活动**

 凸显时势热点和后勤特点。围绕贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神，推动将“三全育人”贯穿于后勤工作过程和工作链条中。认真学习宣传党的十九大精神,专门研究制定了《关于贯彻落实＜中国矿业大学关于学习宣传贯彻党的十九大精神的实施意见＞的通知》。副校长赵建岭作题为《如何做一个合格后勤人》和《深入学习贯彻十九大精神 为一流学校建设提供高质量管理与服务保障》专题党课，部党委书记刘建光作了题为《在服务师生实践中持续“两学一做”》和《中国特色社会主义的新时代、新思想与新征程——中共十九大政治报告解读》专题报告，部党委副书记、纪委书记李洪涛作了题为《廉洁从政从业，营造风清气正的从业环境”》和《学习˂中国共产党问责条例˃，做到知责任、有作为、敢担当》专题党课。

 强化员工职业培训。2018年4月，结合后勤员工的特点，总务部成立了由党委书记刘建光、部长张向东为主任，副部长兼综合办公室主任张洪为副主任的总务部培训中心，从岗前培训、业务培训、党建与思想政治教育培训、素质拓展培训四个方面，同时专门将宣传与意识形态工作作为重要的培训内容并辅以集中研讨、现场教育、走访调研、专家讲座等形式加大了对干部职工的理论学习和技能培训，强化了宣传与意识形态的业务水平。通过开展具有学校后勤特点的学习教育活动，进一步提升了学校后勤人的思想境界，进一步达成了为教学、科研、师生员工服务的共识，为进一步提升后勤服务满意度提供了精神食粮。

 积极参加学校的学习教育活动。按照学校党委的要求，积极组织总务部处级干部参加学校组织的如在寒假期间开展的《习近平总书记关于高等教育重要论述》学习活动、校中层干部学习贯彻党的十九大精神培训班学习教育活动，组织科级干部参加 “学习贯彻十九大精神，全面提升职业能力”科级干部培训班并均按要求提交了学习心得体会。积极推荐基层党支部参加校“两学一做”风采展示活动作品评审活动，经学校评审，第二党支部的《聚焦立德树人 全面提升后勤服务育人水平》获微党课类作品一等奖，第四党支部的《学思践悟--牢筑服务育人初心》获支部推荐展示类作品二等奖。

 **（三）推动理论研究**

 认真开展理论研究工作。围绕业务性质、工作范围、服务对象积极开展理论研究，2017年获校基本科研业务费项目1项，省教育厅哲学社会科学研究课题1项，中国教育后勤协会课题4项，发表研究论文多篇，为后勤工作的发展提供了较好的理论指导和智力支持。

 **三、强化意识形态工作**

 **（一）注重责任落实**

 树立责任意识。总务部在每个新学期开学初和学期末，均要召开由班组长、部中层干部、部处级干部参加的工作会议，在布置和总结学校后勤工作的同时，总务部党委均要就政治纪律、廉洁纪律进行强调和重申，做好预警工作。按照校党委统战部的工作安排，总务部党委书记刘建光积极加强与党外人士米金科副部长的联系交流。积极做好对少数民族学生的服务工作，在文昌校区和南湖校区分布设立了“清真食堂”和食堂“清真窗口”，为少数民族学生提供优质的餐饮服务，同时，每年认真配合校党委统战部做好“开斋节”、“古尔邦节”等少数民族特有的节日的饮食服务工作。组织制订了《总务部网络舆情处置规程（试行）》，落实舆情监控责任。

 **（二）注重阵地管理**

 统一管理对外宣传工作。总务部党政事务办公室统一扎口负责对外宣传工作，并落实专人负责对外宣传的内容审核把关和发布。

 加强学生宿舍管理。根据学校学生公寓管理的实际，牵头成立了“中国矿业大学学生公寓管理委员会（简称“管委会”）”，制定了《中国矿业大学学生公寓管理办法（试行）》，建立健全了由分管校领导为主任，总务部、保卫处、学生工作处、研究生院等单位和2名学院负责人代表及2名学生代表为成员的工作体系，并根据“谁使用、谁负责”的原则，严格落实公寓管理责任制。总务部徐州昌湖物业管理有限公司积极落实服务责任，制定并实施了《中国矿业大学学生公寓日常巡查制度》，明确并落实了物业主管，管理员、值班员、秩序维稳员等人员的工作职责及各自的巡查要求和巡查内容，为学生提供了安全、舒适、优美、安静的学习生活环境。2017年，学校荣获“全国高校学生公寓工作创新成果一等奖”。

 完善学生食堂服务。总务部饮食中心严格执行《中国矿业大学校园食品卫生安全管理规定》，制定了《食品安全工作手册》，细化了分管部领导、中心主任、中心副主任、采购部主任、餐厅主任、餐厅副主任、品质监控员、保管员、微机操作员、采购员、主副食班长、炊事长、炊事员、锅炉工等工作人员的岗位职责，构建了横向到边、纵向到底的工作责任网络体系。并从中心系列管理制度、餐饮服务规范、工作检查等方面作出了详细、规范的规定，确保了学校饮食服务质量。经过不断探索与改革，创建了多处具有集餐饮、学习、休闲等多功能于一体的“书香餐厅”，初步实现了校园餐饮环境的转型升级。2017年，“桃苑餐厅”被江苏省高等学校后勤协会评为“江苏好食堂”，学校被评为“江苏省高校美食文化节先进集体”。

 正是注重对外宣传的统一管理和严格审验及对学生宿舍和学生食堂的责任落实和严格管理，在上述领域没有出现危及意识形态领域安全的责任事故。

  **四、创新思想政治教育**

 **（一）多渠道开展思想政治教育**

 筑牢“思想是行动的先导”的根基。每个新学期初，结合人事处安排的职工到岗情况核查的契机，认真摸清干部职工的思想状态，发现问题及时予以疏导并上报学校。通过海报、横幅、灯箱片和LED屏在服务场所积极宣传社会主义核心价值观，开展光盘行动、3·22世界水日等宣传教育活动，增进干部职工对社会主义核心价值观的认同，真正让社会主义核心价值观入心入脑入行。认真开展系列主题教育活动，总务部党委积极推动党团共建活动，总务部党委开展“缅怀革命岁月 体验红色传奇的铁道游击队红色体验”和青年职工素质拓展的“连心牵手”主题教育系列活动，第三党支部与土木学院土木2017级1班开展党团共建，在2018年的“五四表彰”中该班团支部荣获“校级优秀班团支部”和“校级优秀主题团日活动奖”。

 及时开展干部职工的思想引导工作。总务部党委书记刘建光经常性地给干部职工开展形势与政策报告。今年3月28日，总务部召开党委中心组（扩大）会议，总务部党委书记刘建光主持并传达学习我校校友、原四川大学校长谢和平院士题为“以党的十九大精神为指引，全面加快世界一流大学建设步伐”的党的十九大精神专题辅导报告课件；在4月28日召开的“2018年党风廉政建设会议暨承诺书、责任书签订仪式”上，总务部党委书记刘建光又作了题为“不忘初心，坚定信念，强化责任，筑牢勤政廉政工作安全底线”的主题报告。同时，积极邀请专家给干部职工作相应专题报告，先后邀请了公共管理学院副教授汤道路、管理学院副教授李秀枝和全国专业人才教育专家委员会礼仪委员、中国职业技术教育学会人文素质教育研究会礼仪教育中心副主任赵岩分别作了安全法律法规知识讲座、高校财务内部控制及后勤营改增业务培训讲座、职业形象塑造与公务服务礼仪讲座等。

 **（二）深化作风建设**

 大力改进工作作风。总务部在每单周的周五设立“部领导接待日”，虚心听取师生员工意见或建议。在总务部一层办公区设了“廉洁从业”举报箱，接受广大师生员工的监督。认真开展党风廉政建设，总务部与各单位负责人签订 “廉洁从政从业承诺书”、“安全生产工作责任书”。总务部出台了《关于在领导干部中实施“5+3”工作法的通知》，并为总务部中层以上干部配备了“领导干部‘5+3’工作法工作日志”，积极践行每天“5+3”工作法，即要求总务部中层以上干部坚持每天5小时在办公室处理日常事务，3小时深入基层一线、深入师生员工、深入实际现场，发现问题“马上就办”，努力实现了“情况在基层掌握、问题在基层解决、作风在基层转变、感情在基层培养、能力在基层锻炼、形象在基层树立”的工作目标。积极开展“我与后勤有个‘月’会”、“后勤一日游”活动，将原来的年活动改为月活动，让学生零距离了解和参与后勤工作。同时，今年5月总务部成立了“政治建设督察组”和“作风建设督察组”两个小组，突出对党员、干部的遵规守纪、工作作风、工作态度、工作纪律情况的督察。2017年，宋亚林被评为“江苏好青年”、宿管员周彤彦在江苏省高校首届“感动公寓”人物评选中获选为十大“感动公寓”人物、邹广琴获选为十大“感动公寓”提名人物、王静获得徐州市总工会颁发的“五·一劳动奖章”。截至目前，总务部没有发生一起违法违纪事件。

 **五、优化网络思想政治教育**

 **（一）积极维护门户网站**

 加强总务部网站建设。根据总务部业务工作特点，联合校网络与信息中心建设了“总务部”门户网站，在优化网站整理栏目设计的同时，着重设计了“新闻速递”“基层动态”“媒体总务”等模块，并指定专人负责网站的更新与优化，同时做到了“第一时间获知、第一时间上传、第一时间更新”，让总务部网站成为校内外了解后勤工作的一种重要窗口。正如学校党委宣传部的一位领导所讲“总务部网站设计美观、功能齐全、信息量大、更新速度快，值得推广。”

 **（二）推进“智慧总务”建设**

 建立“CUMT微生活”微信公众号。建立了由智慧总务建设办公室统筹推进、专家团队论证评估、校企融合创新发展、信息专员对接需求和以学生为主体新媒体网络宣传的“五位一体”的工作机制。经过努力开发了具有我校特色的“CUMT微生活”微信公众服务平台，一期已开发并投入使用了校园报修、电费查询等14项服务功能，真正做到“一个平台办事，一个窗口服务，一部手机解忧”。我校后勤信息化工作得到了上级主管部门的高度认可。2017年，学校先后获“全国教育后勤新科技应用领跑单位”和“江苏省高校后勤信息化建设示范单位”，部长张向东被评为“江苏省高校后勤信息化建设先进个人”。2017年，“CUMT微生活”微信公众服务平台拥有用户2.1万人，发表信息新闻25期，80条推文，多次被“中国矿业大学”微信公众号或其“今日头条”所采用，总阅读量为64988次，平均单篇阅读量为812次，总点赞量为1136次。“CUMT微生活”微信公众服务平台在2017年学校新媒体工作评选中荣获“十佳新媒体平台”荣誉称号。

 **六、大力实施“文化总务”建设**

  **（一）实施“文化总务”建设**

 搭建活动平台。聚焦立德树人根本任务，深化“三全育人”理念，围绕学校和总务部中心工作，组织制订了《中国矿业大学总务部作风与思想文化建设规划（2016-2020年）》，提出了“组织建设工程”、“思想作风建设工程”、“素质提升建设工程”、“品牌活动建设工程”、“校园景观建设工程”、“‘智慧总务’建设工程”等六大建设工程，并认真组织实施。同时凝练了后勤工作精神和价值观，即明确了“管理抓精细、服务抓质量、安全抓责任、保障抓党建”的“四抓”工作思路；“管理求效率、服务求生存、创新求发展、贡献求支持”的“四求”工作理念；“为教学服务、为科研服务、为师生服务；管理育人、服务育人、环境育人”的“三服务三育人”工作宗旨；“文化总务、智慧总务、绿色总务、安全总务、廉洁总务”的“五大建设”工作任务；“深入师生、深入一线”的“5+3工作法”和“马上就办：分内的事主动办、分外的事帮忙办、今天的事今天办、重要的事立刻办”的“服务承诺”在内的总务部工作精神和价值追求。经过实践，逐步形成了“让饮食中心成为大学生审美素养提升的场所；让公寓中心成为大学生道德素养实践的场所；让物业中心成为大学生创新素养提高的场所；让运输中心成为大学生文明素养彰显的场所；让水电中心成为大学生节约素养养成的场所”的“文化总务”建设成效。

 **（二）活跃文化氛围**

#  积极开展文体活动。在“文化总务”建设理念的引领下，依托工会、妇委会群众组织，先后开展了 “趣味安全运动会”、“校园美食文化节”、“‘育人为本 匠心服务’首届职工工作经验交流会”、“民生月谈”、“班组晨会比赛”、“青年职工素质拓展训练”、“厨艺课堂”、“‘迎七·一’职工合唱比赛”，“最美劳动者”、“明星窗口”、“服务之星”评选活动和“新年联欢晚会”等具有总务特色的品牌文化活动。值得一提的是由总务部工会自编自导自演、源于食堂一线工作灵感、凝聚总务部业余文艺爱好者心血创作的“锅碗瓢盆打击乐”节目和总务部鼓舞队表演的“中国龙”击打鼓节目分别成功登上了2017和2018年的学校元旦晚会；一名普通的宿舍管理员在2017年新生开学典礼上和校长、教授一起给新生们上了“第一课”，并被人民网以《这个宿管阿姨火了，她和校长一起为新生上开学第一课》为题进行了报道。2017年，学校荣获“全国高校后勤文化建设先进单位”称号，并跻身进入中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专业委员会（简称“专委会”）副秘书长单位，总务部党委书记刘建光当选专委会副秘书长。这充分展示了后勤人的良好形象，活跃了校园文化氛围。

  **七、提升舆论宣传水平**

 **（一）加强户外宣传**

 做好信息宣传栏管理。位于总务部办公区一层和教工餐厅的信息宣传栏是总务部户外宣传的主要阵地。总务部工会每次活动结束后，通过“信息宣传栏”及时、定期、系列推出活动靓影和花絮，让信息宣传栏成为了学校广大师生了解后勤工作风貌的重要窗口。

 **（二）注重信息宣传**

 加大对外宣传力度。总务部按照学校要求足额完成党报党刊的订阅任务，并充分研究党报党刊发文的特点，结合信息宣传工作和高校后勤宣传特点，整理出总务部信息宣传的10种途径，即总务部网站、学校新闻网（视点新闻、基层动态）、校党委组织部网站、江苏省高等学校后勤协会网站、中国教育后勤协会网站、中国院校后勤信息网等网络平台和《中国矿业大学报》、《教育后勤参考》、《高校后勤研究》、《简讯》等报刊杂志，并积极投稿。经统计，2017年，在总务部网站、学校新闻网基层动态、江苏省高等学校后勤协会网站、中国院校后勤信息网等网络平台发表新闻近百篇，在《中国矿业大学报》、学校新闻网视点新闻、《教育后勤参考》、《高校后勤研究》等报刊杂志发表信息新闻数篇，在校党委组织部网站发表新闻数十篇，在教育部网站“一线采风”栏目综合采用一篇。在今年4月26-27日于浙江嘉兴召开的全国教育后勤系统信息宣传与课题研究工作（2018）年会暨高校后勤改革发展形势报告会上，学校荣获“2017年度全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位名单”；在学校2017年优秀新闻作品评选中，总务部5件作品榜上有名，其中，一等奖1件，二等奖1件，三等奖3件，是全校26个职能部门中作品获奖最多且唯一的部门。这些荣誉的获得，充分展示了学校后勤工作的魅力，彰显了学校后勤工作的美誉度，扩大了学校后勤工作的影响力。

 “路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”总务部党委将以此次党建评优现场考察和宣传思想工作考核为契机，在认真总结和听取考核工作组意见的基础上，扬长补短、强长改短、变短为长，通过不断加强工作统筹、不断创新工作机制、不断加强工作督查，进一步提升总务部的党建与思想宣传工作水平，为“一流总务”建设提供坚强的思想保证、组织保证和舆论保证！

 总务部党委

2018年6月2日