

浅议加强高校后勤思想政治教育工作

黄粤涛

[摘要]受市场经济发展、社会对后勤工作的认可度不高、高校对国家后勤政策落实不足以及后勤员工自身差异性的影响,导致高校后勤员工思想政治教育不足。解决这一问题需要坚持党的领导,树立正确的政治方向;融合学校特色,建设后勤文化;完善制度保障,提高员工素质;重视思政工作,加强思想建设。

[关键词] 高校;后勤;思政工作

2022年4月25日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在五四青年节即将到来之际到中国人民大学考察调研,习近平总书记再次强调思想政治教育在高校中的重要作用,并指出思想政治教育能否发挥应有作用,“关键看重视不重视、适应不适应、做得好不好。”教育后勤保障工作是高等院校教育工作中的重要一环,是保障高校教学、科研顺利进行的关键,同时也是立德树人的有利保障。后勤系统服务质量和水平如何,直接关系到学校改革发展和稳定的全局。新时代我们党肩负着光荣而伟大的历史使命,也面临着新的机遇和考验。新时代加强高校后勤系统思想政治教育建设迫在眉睫,正确引导和创新后勤思想政治工作,加强后勤党组织建设和作用发挥十分必要。

一、加强高校后勤员工思想政治教育的必要性

尽管后勤的顺利运行对高校的教学和科研具有十分重要的作用,但在高校中的地位却相对较低,受重视的程度相对不足,其地位低于教务处、科研处、学生处等教学科研部门。后勤系统的思想政治教育开展不足,重视程度不够,党建工作不到位,流于形式。把思想政治教育摆在后勤工作的突出位置,是新发展阶段下高校发展的需要,同时也是后勤工作从业者的责任和义务。

当前我国正处于全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的阶段。党的十九

大以来,以习近平同志为核心的党中央多次谈到思想政治工作的地位和作用。思政工作历来是中国共产党的优势和传统,根据马克思主义的基本原理,人们的观点和看法是在教育和社会实践活动中逐渐形成的。这些观点和看法需要教育和引导,建设中国特色的社会主义需要思想政治工作。忽视思想政治工作,改革会迷失方向,人们的政治信念就会动摇,思想道德观念就会淡漠,社会主义制度难以坚持。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央注重加强思政工作,创新思政工作制度和办法,扭转思政工作削弱的局面。在思政工作取得明显改善的同时,也不能低估思政工作面临的困难。有人认为思政工作“无用论”,商品经济条件下思政工作无用,物资和金钱才能带来激励的错误思想认识。因此,迫切 need 加强和改进思政工作以应对客观形势变化,巩固党的执政基础。

保证学校教学活动正常运转,后勤地位举足轻重。要求全体后勤人员要贯彻党的路线、方针和政策,忠于职守,尽职尽责,立足服务,廉洁奉公,工作高效,当好后勤兵,保障教学任务的完成。以往思政工作薄弱,员工思想素质差异大,思想时好时差,服务时好时坏,与党的要求有较大差距。青年人敢想敢干,但政治热情不高,有些同志思政观念薄弱。但行政手段解决思想认识问题的效果有限,且可能出现相反效果。思政工作须秉承“感

人心者，莫先乎情”的原则解决思想矛盾，以平等待人、言深意切、以理服人方法，做到既坚持原则又开展批评教育。

二、高校后勤员工思想政治教育不足成因

(一) 经济和社会的发展对高校后勤员工思想政治教育的影响

1. 市场经济发展的双重因素

马斯洛需求层次论认为，人的需要包括生理、安全、社交、尊重和自我实现五个层面。我国已发展成为世界第二大经济体，为人们提供了丰富的财富与机会，保障了人们的生存需要，人们开始追求自我价值。但拜金主义、享乐主义、个人主义等消极因素容易影响人们的思想政治素质，使得道德缺失、唯利是图等行为屡见不鲜，对思想道德观念产生恶劣影响。市场经济条件下，容易导致“利益至上”的思想观念，在自身需要未得到满足的条件下，可以另择他业。此趋势不利于后勤员工追求进步和发展，不愿为高校后勤出言献策。其次，良莠不齐的网络信息对后勤员工的思想道德素质有较大冲击，影响着思政教育效果和后勤工作人员的整体素质。

2. 社会对后勤工作的认可度不高

社会对高校后勤工作缺乏正确的了解与客观的认知，社会对高校后勤工作的认可度不高，影响后勤员工的行业自豪感。由于人们对高校后勤工作人员持有“素质低”“没文化”等不正确的印象，影响后勤员工的尊重需要。尊重需要既包括自我认可，又包含他人的尊重。社会认为高校后勤属于体力劳动，认为后勤员工没有前途。后勤员工在社会舆论影响下，不能正确认识自身工作的重要性，工作缺乏积极性，缺少热情与活力，影响高校后勤队伍的稳定性。社会群体认为职业存在“三六九等”，认为高校后勤工作没有教学与研究岗位工作那么“高大上”，亦不如其他工作光鲜亮丽。

3. 高校对国家后勤政策落实不足

高校后勤与高校教师之间的待遇差距较大，国家重视高校后勤，但具体政策和措施不到位。高校后勤存在在编与非在编的员工，在编员工的保障、薪酬制度完善，但高校后勤员工多为非在编员工，实际的收入和保障制度不够完善，在编与非在编身份的差异影响了员工对后勤工作的归属感，进而影

响思想政治教育效果。现实中，教学、科研、后勤在高校运行中地位同等重要，但三者的发展机制差异较大。高校更加注重科研，教师有完善的职业成长体系，而高校后勤员工则较少有完善的、明确的职业规划和发 展机制。

(二) 后勤员工自身差异性对员工思想政治教育的影响

十九大指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”^[1]高校后勤员工对美好生活的需要不同，对思想政治教育提出挑战。

1. 后勤员工生存需要不同的影响

马克思指出，人类第一个历史活动就是生产物质生活本身。^[2]新时代的后 勤员工有新的生存需要，也面临新的机遇与挑战。后勤员工存在编制员工与非编制员工的差异。编制员工有保障，能追求交往、精神、享受、发展的需要，非编制员工缺乏工作的安全感与归属感，对不同类别的员工进行思想政治教育难度较大。高校后勤员工愿意接受思想政治教育，需要在基本需求得到满足的条件下才能实现。

2. 后勤职工自身素质不同的影响

后勤员工的文化程度、政治面貌等不同，导致其思想政治水平也不相同。文化程度影响思想状况和对事物的看法。高校后勤管理岗位员工文化程度较高，一般具备大学学历；工勤岗员工文化程度较低，普遍只有初中高中学历，不同文化程度对思想政治教育的态度、效果差异较大。文化程度较高的员工一般在校期间受过思想政治教育，一般政治觉悟高，具有明确规划，能够准确定位，有充分思想准备，有实现自我价值的期望。文化程度低的员工的认知局限对自身的定位和发展方向不明确，不愿意接受思想政治教育。文化程度相对高的员工政治觉悟相对较高，大部分能主动学习了解国家政策、国内外形势，素质较高。文化程度较低的员工则较少关注国家政策，对自身职业生涯规划不明确，思想道德素质不高，影响后勤工作稳定。在实际教育中要充分考虑不同文化程度员工对思想政治工作的认知能力和接受程度这一重要影响因素。

其次，高校后勤员工的政治面貌也会影响思想政治状况。党员在实际工作中有较高的政治觉悟，

能抵制各种诱惑,能够以身作则,能起到模范带头作用,能发挥好先锋作用,注重理论学习,追求思想进步与自我价值实现。高校后勤员工中党员数量少,作用大,党员数量影响整体氛围。

高校后勤员工思想政治教育既包含社会层面的因素,又包含高校后勤制度和人员的影响。因此,后勤员工的思想政治教育工作需要全面考虑不同类别的员工和各类影响因素。^[3]

三、加强高校后勤青年员工思想政治教育对策研究

(一) 坚持党的领导,树立正确方向

习近平总书记指出:“要坚持党的领导,坚持马克思主义指导地位,坚持为党和人民事业服务,落实立德树人根本任务,传承红色基因,扎根中国大地办大学,走出一条建设中国特色、世界一流大学的新路。”而高校后勤服务育人工作作为课堂教育的延展,在高等教育事业中发挥着重要作用,因此必须坚持党的领导。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,统一思想,发挥教育后勤作用,培养人才,服务国家,争创一流,突出教育后勤对建设一流大学的保障作用。高等教育正在由精英化教育发展向大众化、普及化教育转变,目前我国高等教育已达到世界一流水平,中国声音、中国元素走向世界。中国高等教育更加多样化,既有中国特色又吸纳世界先进经验,由高等教育大国向强国迈进。现代大学教育要全面贯彻党的教育方针,教育后勤也必须落实党的政策,只有这样才能实现高校立德树人的根本任务,培养出合格的社会主义建设者和接班人。

(二) 融合学校特色,建设后勤文化

习近平总书记指出:“世界一流大学不能跟在别人后面依样画葫芦,简单以国外大学作为标准和模式,而是要扎根中国大地,走出一条建设中国特色、世界一流大学的新路。”高校因类型不同,育人目标也有所不同。

一是建设中国特色的教育后勤服务理念体系文化。高校后勤服务对象独特,社会影响广泛。其服务理念和后勤文化应具备服务育人的重要特征,做到精细化管理、人性化服务、现代化保障,提高后勤文化氛围,树立文明育人形象,培养服务育人

理念,彰显教育后勤文化的不可替代性。^{[4][5]}

二是建设中国特色的价值理念文化。高校后勤价值理念独特,具有社会效益为先,适度经济效益补充的特点。高校后勤管理行政与市场化并存,后勤部门独立核算成本,要形成有别于社会企业的教育后勤价值理念,形成保障师生生活稳定,顾全大局的服务理念。^[6]

三是建设中国特色的道德理念文化。要培养爱国、敬业、诚信、友善的教育后勤的道德理念,坚持全心服务、诚信经营、和谐友善的教育后勤文化。

四是建设中国特色的团队理念文化。目前,高校后勤属于劳动密集型行业,一线工作人员较多,后勤团队直接影响学校形象。学校应采取评选先进团队等措施促进团队建设,增强员工的集体荣誉感,加强团队文化建设。

后勤与学校改革同步,改革是对旧体制的冲击,新形势下的许多新问题都表明需要加强思想政治工作。^[7]

(三)、完善制度保障,提高员工素质

习近平总书记指出:“把自己的温暖和情感倾注到每一个学生身上,让每一个学生都健康成长,让每一个孩子都有人生出彩的机会。老师应该有言为士则、行为世范的自觉,不断提高自身道德修养,以模范行为影响和带动学生,做学生为学、为事、为人的大先生,成为被社会尊重的楷模,成为世人效法的榜样。”

市场经济的发展加强了竞争意识,后勤员工有更加广阔的舞台,因此应正面引导员工的自主性,发挥其自身优势,完善队伍建设,形成良好氛围,增强队伍活力,激发队伍潜能,促进思想政治教育效果。发挥高校环境熏陶作用,在良好环境中不断学习,不断进步,全面发展,促进员工积极向上。完善后勤规章制度,建立合理的成长体系,促进员工发展,激发员工潜能,保证稳定,提升效率。需要通过教育和引导陶冶情操,提升员工素质,规范自身行为,提升技能水平。落实国家政策,结合国家政策和后勤工作的实际情况,促进后勤工作和员工的全面发展。要正确认识编制差异、成长体系差异,树立正确的价值观,创造良好舆论环境,教育后勤工作人员成为被社会尊重的群体。

(下转 45 页)

现与思想政治教育、科研能力培养有机结合,在一定程度上割裂了研究生党建育人、思政育人、科研育人的整体性和统一性。在坚持党建工作的政治性基础上,以研究生党建工作为抓手的党班团协同工作机制的构建与实践,以党支部为引领的党班团倡学术诚信、促学术攀峰系列活动的开展,为有效解决研究生党建、思想政治教育与学业科研可能出现的“两张皮”现象,进一步深化研究生“三自教育”和“三全育人”改革,推动新时代研究生协同育人及研究生教育高质量发展,提供了一条可供参考借鉴的路径。

参考文献

(上接 41 页)

(四) 重视思政工作, 加强思想建设

习近平总书记指出, 思想政治能否发挥应有作用, “关键看重视不重视、适应不适应、做得好不好”。

众所周知, 靠强迫改变人的思想往往是低级的、愚蠢的, 甚至有时可能会起反作用。贯彻落实习近平经济思想是做好思想政治工作, 推动高校教育后勤事业不断发展, 建设一流大学的重要保障, 才能使中国走向辉煌。在教育后勤发展较快的今天, 思想工作更要不断探索和改进思想政治工作方法, 不能空谈, 必须落在实处。^{[10][11]}通过宣传党的方针政策, 听取员工意见, 分析问题, 解决问题, 共商教育后勤大计。党支部书记在思想政治工作中要关心员工的利益, 设身处地为员工着想, 认真研究, 现身说法。对不合理的要求不迁就, 对确实需要解决的问题拿出切实可行的办法, 让群众心服口服。^{[10][11]}

参考文献

- [1] 中国共产党第十九次全国代表大会文件汇编[M]. 北京: 人民出版社, 2017: 9.
[2] 马克思恩格斯选集(第1卷)[M]. 北京: 人民

[1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N]. 人民日报, 2016-12-09(01).

[2] 侯月明. “三全育人”视域下研究生思想政治教育: 价值意蕴、现实困境与突破路向[J]. 现代教育科学, 2022(04): 79-83.

[3] 李清聚. “时代新人”视域下的研究生思想政治教育提升研究[J]. 内蒙古农业大学学报(社会科学版), 2022(04): 1-8.

[4] 周玉荣, 姚树磊, 王鹏, 胡豆豆. 基层党建如何引领研究生思想政治教育工作[J]. 党政论坛, 2020(07): 38-39.

基金课题: 广东省教育科学“十三五”规划研究项目“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导推进研究生思想政治教育改革创新研究”(2020GXJK067)。

[作者单位: 广东海洋大学]

(责任编辑: 赵相华)

出版社, 2012: 158.

[3] 蔡鑫明. 高校后勤管理工作中融入大学生思想政治教育的实践探索[J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(20): 179-182.

[4] 常笑. 提升高校后勤服务满意度方法探讨——强化服务意识, 提升服务质量[J]. 高校后勤研究, 2020(09): 36-39.

[5] 李玉英. 岗位思政: 新时代高校后勤服务育人的着力点[J]. 高校后勤研究, 2019(04): 73-76.

[6] 宋和才. 适应“双一流”建设高校后勤管理与改革初探[J]. 高校后勤研究, 2018(11): 8-9+11.

[7] 邱化民, 葛玉良, 王丹, 谢羚. 学生参与: 高校后勤育人功能实现的理念与实践[J]. 高校后勤研究, 2018(05): 52-55.

[8] 毛宝海. 高校后勤系统思政工作有效性研究[J]. 才智, 2016(10): 122+124.

[9] 王成, 田治学. 高校后勤社会化改革中职工思想政治工作的现状与对策[J]. 高校后勤研究, 2014(04): 113-114.

[10] 张晷亮. 将思想政治教育融入高校后勤工作[J]. 新西部(理论版), 2014(07): 121+120.

[11] 严继树. 高校后勤改革的未来发展思考[J]. 现代经济信息, 2013(01): 239.

[作者单位: 中国人民大学]

(责任编辑: 赵相华)